

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

AR Filtrazioni S.r.l. (p.i. 02380980165), con sede legale in Bergamo (BG) – via dell'Industria nn. 59/61, è società privata di diritto Italiano con sede in Italia. La normativa applicabile ai contratti stipulati con i clienti è regolata dalle presenti condizioni generali di contratto, fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto con il Cliente. Per quanto non previsto nelle presenti condizioni generali, ai contratti stipulati con i Clienti di AR Filtrazioni S.r.l. si applicherà la legge Italiana – sostanziale e processuale – con espresso riferimento alla disciplina della compravendita ai sensi degli artt. 1470 ss. c.c. Le presenti condizioni di contratto sono pubblicate sul sito di AR Filtrazioni S.r.l. - U.R.L. https://www.arfiltrazioni.it e sono sottoposte per approvazione ad ogni Cliente di AR Filtrazioni S.r.l. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente quanto quivi riportato.

Art. 1 - TERMINI GENERALI

- 1.1) Le presenti condizioni generali disciplinano i contratti aventi ad oggetto la compravendita dei prodotti forniti da AR Filtrazioni S.r.l. al Cliente, secondo le indicazioni ed ordini dallo stesso forniti mediante la procedura indicata in prosieguo (cfr. Art. 2 Elaborazione dell'Offerta e Art. 3 Conferma d'Ordine).
- 1.2) Salvo quanto diversamente concordato tra le Parti esclusivamente in forma scritta, le presenti condizioni generali, prevalgono su eventuali condizioni generali di contratto del Cliente.
- 1.3) Qualsiasi deroga o diverso accordo perfezionato in nome e per conto di AR Filtrazioni S.r.l. da parte di agenti, rappresentanti e collaboratori è in ogni caso inefficace se non ratificato per iscritto da AR Filtrazioni S.r.l., in persona del legale rappresentante avente potere di firma.
- 1.4) Ogni informazione contenuta in *brochures*, listini prezzi ed altri documenti esemplificativi od offerte commerciali non può essere considerata vincolante per AR Filtrazioni S.r.l., fatto salvo il diritto di ratificarne il contenuto.
- 1.5) AR Filtrazioni S.r.l. accetterà e processerà ordini di acquisto dei Clienti presentati esclusivamente nei modi e nelle forme di cui ai successivi Artt. 2 e 3, mediante la sottoscrizione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente e la susseguente trasmissione delle stesse a mezzo e-mail ordinaria ad AR Filtrazioni s.r.l.
- 1.6) L'eventuale predisposizione di campionature e la loro spedizione avverrà con costi integralmente a carico del Cliente, salvo quanto diversamente concordato.
- 1.7) AR Filtrazioni S.r.l. si riserva in ogni caso il diritto di rifiutare qualsiasi ordine sino alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine, ovvero di modificare prezzi, costi e quantitativi del prodotto sino a tale momento.
- 1.8) AR Filtrazioni S.r.l. si riserva la facoltà di cui all'art. 1461 c.c., ovvero quella di sospendere in ipotesi di contratti ad esecuzione prolungata o differita l'esecuzione della propria prestazione laddove le condizioni patrimoniali della controparte siano divenute tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione ovvero laddove le stesse facciano dubitare della solvibilità del Cliente. In tale ipotesi,



AR Filtrazioni S.r.l. potrà procedere alla risoluzione unilaterale del contratto laddove, previa apposita richiesta, il Cliente rifiuti la prestazione di idonea garanzia di solvibilità. Allo stesso modo, laddove sia stata concordata una vendita frazionata con relativo pagamento frazionato in più *tranches*, AR Filtrazioni S.r.l. si riserva il diritto di interrompere la consegna del prodotto laddove il Cliente si renda inadempiente alle scadenze di pagamento concordate.

Art. 2 - ELABORAZIONE DELL'OFFERTA

- 2.1) Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto si intende per "Offerta" l'elaborato tecnico, predisposto da AR Filtrazioni S.r.l. su proprio modello, recante le indicazioni dei prodotti e servizi richiesti dal Cliente e le relative voci di spesa/prezzi.
- 2.2) L'Offerta comprende altresì le modalità e tempistiche di pagamento, le modalità di consegna, il termine di scadenza dell'Offerta ed eventuali supplementi. L'Offerta come sopra individuata costituisce proposta contrattuale che può essere in ogni momento revocata e/o modificata da AR Filtrazioni S.r.l. sino all'emissione della propria Conferma d'Ordine.
- 2.3) Il Cliente è tenuto a collaborare con AR Filtrazioni S.r.l. nella predisposizione e nella verifica dell'Offerta, affinché la stessa possa essere rispondente alle proprie esigenze. L'Offerta può essere modificata o cancellata dal Cliente sino alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine senza costi aggiuntivi, salvo che sia stato diversamente concordato tra le parti. Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti nell'Offerta predisposta da AR Filtrazioni S.r.l..
- 2.4) L'Offerta, come sopra predisposta, verrà trasmessa al Cliente per la sua valutazione. L'Offerta non avrà effetto vincolante per le Parti sino a quando non interverrà la sottoscrizione della Conferma d'Ordine. Dal momento di tale sottoscrizione, l'Offerta non sarà più modificabile ed assumerà efficacia vincolante in uno con la Conferma d'Ordine, divenendone parte integrante.
- 2.5) In caso di contrasto tra le previsioni dell'Offerta e della Conferma d'Ordine, quest'ultima avrà prevalenza.

Art. 3 - CONFERMA D'ORDINE

- 3.1) Una volta comunicata dal Cliente, anche in via informale, l'accettazione dell'Offerta, AR Filtrazioni S.r.l. provvederà a predisporre la Conferma d'Ordine, la quale assume efficacia contrattuale se sottoscritta dal Cliente quanto a prodotti, servizi, quantità, prezzo, modalità di pagamento e termini di consegna. Eventuali modifiche di quanto previsto nelle presenti condizioni generali di contratto potranno essere concordate e previste nella Conferma d'Ordine.
- 3.2) La Conferma d'Ordine verrà inviata da AR Filtrazioni S.r.l. al Cliente entro 7 giorni lavorativi dall'accettazione dell'Offerta. Il Cliente è tenuto a restituire la Conferma d'Ordine debitamente sottoscritta, trasmettendola con le modalità previste al punto 1.5), nel termine di 5 giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine.
- 3.3) Una volta ricevuta la Conferma d'Ordine, le condizioni contrattuali e l'Offerta connessa non saranno più



modificabili dalle Parti, salvo consenso di entrambe da esprimersi in forma scritta.

3.4) In caso di annullamento dell'ordine successivo alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine, AR Filtrazioni s.r.l. sarà libera di accettare tale annullamento a propria discrezione. Laddove decidesse di accettare l'annullamento, AR Filtrazioni s.r.l. provvederà a comunicarlo al Cliente, il quale sarà in ogni caso tenuto al pagamento di una somma, a titolo di penale, pari al 30% del valore dell'ordine annullato.

Art. 4 - TEMPI DI CONSEGNA

- 4.1) I tempi di consegna del prodotto al Cliente saranno determinati da AR Filtrazioni S.r.l. nella Conferma d'Ordine ed approvati dal Cliente mediante sottoscrizione della stessa. Il termine di consegna, laddove indicato a giorni e non a data fissa, si intende decorrente dal giorno di restituzione della Conferma d'Ordine sottoscritta nelle modalità indicate al punto 1.5) che precede.
- 4.2) Sottoscrivendo la Conferma d'Ordine, il Cliente si dichiara edotto e consapevole che, per esigenze di produzione, il termine concordato per la consegna del prodotto potrà subire un ritardo, il quale non sarà in alcun caso imputabile ad AR Filtrazioni S.r.l. e non potrà dare luogo ad alcuna doglianza, risoluzione del contratto, revoca dell'ordine, richiesta di riduzione del prezzo o risarcimento da parte del Cliente. In alcun caso il suddetto ritardo potrà superare il termine massimo di giorni 60 (sessanta), a meno che lo stesso non risulti imputabile al Cliente medesimo.
- 4.3) Fermo quanto previsto ai punti 4.1) e 4.2) che precedono, eventuali urgenze o termini essenziali (ai sensi dell'art. 1457 c.c.) dovranno necessariamente essere comunicati dal Cliente non oltre l'approvazione dell'Offerta, ciò al fine di consentire ad AR Filtrazioni S.r.l. di valutare se accettare l'ordine e di applicare eventualmente un prezzo maggiorato, in ragione dell'urgenza. Laddove il Cliente non abbia provveduto, entro il suddetto termine perentorio, ad indicare il termine di consegna come essenziale, troverà applicazione quanto indicato ai punti 4.1) e 4.2) che precedono.

Art. 5 - PAGAMENTO DEL PREZZO

- 5.1) Le modalità ed i tempi di pagamento del prezzo saranno concordati con il Cliente ed indicati nella Conferma d'Ordine. Eventuali modifiche e dilazioni successive alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine avranno efficacia solo laddove concesse in forma scritta da AR Filtrazioni S.r.l..
- 5.2) In caso di una pluralità d'ordini dallo stesso Cliente, AR Filtrazioni S.r.l. si riserva la facoltà di imputare eventuali pagamenti a copertura del debito più antico ovvero a quello meno garantito, in conformità a quanto disposto dall'art. 1193, comma II, c.c.
- 5.3) AR Filtrazioni S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere, laddove si presenti una morosità del Cliente in relazione ad ordini pregressi, l'esecuzione di altri ordini, spedizioni o fornitura, ciò in deroga a quanto previsto all'art. 4) che precede. Il conseguente ritardo sarà imputabile esclusivamente al Cliente stesso, in conformità a quanto previsto al punto 4.2) ultimo capoverso che precede.
- 5.4) In caso di ritardo dei pagamenti concordati, essendo quella del Cliente obbligazione di pagare al domicilio



di AR Filtrazioni S.r.l., le Parti convengono che troveranno automatica applicazione gli interessi in misura moratoria, senza necessità di una formale costituzione in mora da parte del creditore.

Art. 6 - CONTESTAZIONI E RECLAMI

- 6.1) Le Parti concordano che i contratti stipulati tra AR Filtrazioni S.r.l. ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali di contratto, sono ascrivibili alla fattispecie della compravendita e soggiacciono, per quanto non diversamente disciplinato dalle Parti, alla disciplina di legge (artt. 1470 ss. c.c.), che assume valenza integrativa delle presenti condizioni generali.
- 6.2) In particolare, ai sensi dell'art. 1495 c.c., il Cliente è tenuto a denunziare ad AR Filtrazioni S.r.l., in forma scritta e nel termine perentorio di giorni 8 dal ricevimento della merce, eventuali vizi che rendano la cosa venduta inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore *ex* art. 1490 c.c.. Decorso tale termine, il Cliente dovrà ritenersi decaduto da ogni contestazione di vizi o difetti del prodotto.
- 6.3) Qualora la contestazione afferisca la quantità ricevuta e non le qualità del prodotto, la stessa dovrà essere formulata immediatamente al ricevimento del prodotto ed indicata nel documento di trasporto, laddove la merce venga consegnata da un vettore.
- 6.4) Laddove sorgano contestazioni sulla natura, sussistenza e/o rilevanza dei vizi e difetti, se tempestivamente contestati, le Parti si impegnano in via preliminare e secondo buona fede, a cooperare per trovare una soluzione bonaria. Laddove non sia possibile trovare un accordo bonario, le Parti si impegnano ad esperire un tentativo di mediazione mediante Organismo abilitato, riconosciuto ed iscritto all'Albo tenuto presso il Ministero della Giustizia, secondo quanto esposto al punto 13.2) che segue. Tale tentativo obbligatorio di mediazione costituisce a tutti gli effetti condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria, laddove la contestazione verta in punto di vizi e difetti del bene compravenduto.

Art. 7 - RITIRO E SPEDIZIONE DEL PRODOTTO

- 7.1) Ultimata la predisposizione del prodotto, AR Filtrazioni S.r.l. comunicherà al Cliente i dati necessari a predisporre il ritiro.
- 7.2) Se il Cliente desidera che AR Filtrazioni S.r.l. si occupi della spedizione del prodotto una volta disponibile, è tenuto a darne apposita comunicazione all'accettazione dell'Offerta. Il Cliente è edotto ed accetta che AR Filtrazioni s.r.l. indicherà le spese di trasporto solo a merce pronta per la spedizione, salvo diverso accordo.
- 7.3) In caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente nei termini concordati, AR Filtrazioni s.r.l. provvederà in ogni caso ad emettere la relativa fattura e documento di trasporto, con conseguente decorrenza dei termini per il pagamento da parte del Cliente.
- 7.4) AR Filtrazioni S.r.l. si riserva in ogni caso il diritto, volta per volta, di accettare o rifiutare la spedizione del prodotto.



Art. 8 – FORZA MAGGIORE ED ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA

- 8.1) AR Filtrazioni S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per ritardi, errori, danni o altre deficienze nell'adempimento delle proprie obbligazioni qualora intervenissero cause di forza maggiore, quali in via esemplificativa e non esaustiva guerre, scioperi, terremoti, eventi catastrofici, ecc..
- 8.2) Ai fini del presente articolo, l'impossibilità sopravvenuta o la rilevante difficoltà sopravvenuta di approvvigionamento delle materie prime da parte di AR Filtrazioni S.r.l. e/o di suoi fornitori viene considerata alla stregua di "forza maggiore" e pertanto idonea a mandare esente AR Filtrazioni S.r.l. in relazione ad ogni eventuale inadempimento o ritardato adempimento dell'obbligazione nel quale dovesse incorrere.
- 8.3) Al verificarsi di un evento ascrivibile a forza maggiore o che comporti una eccessiva onerosità sopravvenuta, AR Filtrazioni S.r.l. si impegna ad informare con celerità il Cliente. Le Parti si impegnano, in tal caso, a collaborare per ridurre l'incidenza di tali eventi sui rapporti contrattuali pendenti. Per tutto il periodo nel quale perdurerà l'evento, i reciproci rapporti contrattuali ed i termini quivi esposti resteranno sospesi.

Art. 9 - VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- 9.1) Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno pubblicate sul sito di AR Filtrazioni S.r.l. U.R.L. http\\www.arfiltrazioni.it.
- 9.2) AR Filtrazioni S.r.l. si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le presenti condizioni di contratto.

 Tale modifica avrà efficacia esclusivamente in relazione alle Conferme d'Ordine sottoscritte successivamente e in alcun caso potrà avere efficacia retroattiva.

Art. 10 - GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 10.1) AR Filtrazioni S.r.l. dichiara e garantisce che eseguirà tutti i propri obblighi in modo professionale e a regola d'arte, in linea con gli standard del settore e in conformità a tutti i termini del contratto.
- 10.2) AR Filtrazioni S.r.l. dichiara e garantisce che gli articoli oggetto del contratto saranno (a) nuovi, se non diversamente indicato; (b) conformi ai requisiti di prestazione, a condizione che le specifiche indicate da AR Filtrazioni S.r.l. siano rispettate e che le apparecchiature non siano soggette ad uso improprio, negligenza od utilizzo non corretto da parte del Cliente; (c) conformi agli standard di sicurezza e salute sul lavoro richiesti dalla legge.
- 10.3) In ogni caso, la responsabilità di AR Filtrazioni s.r.l. sarà limitata al prezzo pagato dal Cliente per i prodotti oggetto dell'ordine. Il Cliente esonera da ogni responsabilità AR Filtrazioni s.r.l. per il caso di danni diretti e/o indiretti cagionati dalla propria condotta e/o dai propri prodotti, laddove questi non discendano da condotta caratterizzata da dolo o colpa grave.



10.4) Il Cliente che dovesse utilizzare ricambi e/o componenti non originali di AR Filtrazioni s.r.l., sarà per l'effetto immediatamente decaduto da ogni garanzia prestata.

Art. 11 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1) I diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e i conseguenti diritti di utilizzazione economica sono attribuiti in via esclusiva ad AR Filtrazioni S.r.l., che ha ideato e realizzato le apparecchiature oggetto di vendita. Nulla nel presente accordo è volto a trasferire eventuali diritti di proprietà intellettuale da una parte all'altra.
- 11.2) L'eventuale uso per qualsiasi ragione da parte del Cliente (ovvero delle filiali o consociate del Cliente) del nome AR Filtrazioni S.r.l. ovvero dei marchi commerciali di AR Filtrazioni S.r.l. o, alternativamente, di forme e caratteristiche dei prodotti tutelati da diritti di privativa industriale, dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da AR Filtrazioni S.r.l.. L'uso non autorizzato dei marchi commerciali o di fabbrica di AR Filtrazioni S.r.l. è assolutamente vietato, In caso di utilizzo non autorizzato, AR Filtrazioni S.r.l. si riserva il diritto di risolvere immediatamente il presente accordo e di richiedere il risarcimento dei danni patiti, oltre ad ogni ulteriore azione giudiziaria consentita dalla legge, in sede tanto civile quanto penale.

Art. 12 - RISERVATEZZA

- 12.1) Tutti i dati sensibili acquisiti (a norma del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche) da AR Filtrazioni S.r.l. in qualità di titolare degli stessi, verranno utilizzati esclusivamente anche con mezzi elettronici per l'esecuzione di tutti gli obblighi derivanti dalla relazione commerciale tra AR Filtrazioni S.r.l. e i suoi clienti.
- 12.2) Tutti i clienti di AR Filtrazioni S.r.l. hanno il diritto (a norma dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003) di richiedere la correzione, modifica, integrazione e cancellazione dei dati ad essi relativi presenti nel database di AR Filtrazioni S.r.l., inoltrando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@arfiltrazioni.it.
- 12.3) Il Cliente espressamente autorizza AR Filtrazioni S.r.l. ad utilizzare le immagini dei prodotti acquistati a fini promozionali e/o illustrativi e/o esemplificativi in formato digitale e cartaceo, ciò anche laddove le stesse contengano il marchio o logo o altri caratteri distintivi del Cliente.

Art. 13 - GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE E NORMATIVA APPLICABILE

- 13.1) Fatta salva l'espressa riserva di legge, il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che i contratti stipulati con AR Filtrazioni S.r.l. ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, tanto sostanziale quanto processuale.
- 13.2) Le Parti concordano, limitatamente a controversie che dovessero insorgere in relazione alla sussistenza, natura o rilevanza di eventuali vizi e difetti del prodotto compravenduto, di tentare previamente la



conciliazione bonaria secondo buonafede. Laddove non si potesse raggiungere un accordo, le parti concordano di esperire un tentativo di mediazione innanzi ad un Organismo abilitato, riconosciuto ed iscritto all'Albo tenuto presso il Ministero della Giustizia, purché tale organo abbia sede nella circoscrizione del Tribunale di Bergamo. Concordano altresì che tale preventivo tentativo di mediazione è da intendersi quale condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria in relazione ai giudizi aventi ad oggetto quanto indicato al presente punto.

- 13.3) Fermo restando quanto precede, le Parti concordano, ai sensi dell'art. 28 c.p.c. ed in deroga alla competenza territoriale ordinaria, che, per tutte le controversie che dovessero insorgere tra AR Filtrazioni S.r.l. ed il Cliente, il Giudice competente sarà quello indicato per materia e valore sito nella giurisdizione del Tribunale di Bergamo, competenza da intendersi come esclusiva e non concorrente.
- 13.4) Eventuali deroghe di giurisdizione, competenza o diritto applicabile alle controversie che insorgeranno tra AR Filtrazioni S.r.l. ed il Cliente dovranno essere oggetto di espressa accettazione da parte di AR Filtrazioni s.r.l.

_			
le contenute ai punti	1.2, 1.8, 3.4, 4.2, 5.3, 5	5.4. 6.2. 6.4. 7.2. 7.3.	8.2, 10.3 e
F	,,,,,,,	,,,,,	,
_			
	– le contenute ai punti –	– le contenute ai punti 1.2, 1.8, 3.4, 4.2, 5.3, 5	– le contenute ai punti 1.2, 1.8, 3.4, 4.2, 5.3, 5.4, 6.2, 6.4, 7.2, 7.3,